

# GUIDE UTILISATEUR

# LogiqEcomm

LOGIQeCOMM

Votre solution de gestion d'achat en ligne



## Sommaire

|   |    |
|---|----|
| ● <u>Se connecter - Passer une commande</u>         | 3  |
| ● <u>Recherche - Carnet de commande rapide</u>      | 4  |
| ● <u>Passer une commande de type Blanket</u>        | 5  |
| ● <u>Faire une demande de RGA</u>                   | 6  |
| ● <u>Promotions</u>                                 | 7  |
| ● <u>Générer une offre de prix depuis le panier</u> | 8  |
| ● <u>Mes commandes - Mes factures</u>               | 9  |
| ● <u>Vous ne trouvez pas votre produit</u>          | 10 |
| ● <u>Comparer des produits</u>                      | 11 |
| ● <u>Liste des favoris</u>                          | 12 |
| ● <u>Articles connexes</u>                          | 13 |



## Se connecter

Pour accéder à votre espace, connectez-vous à la plateforme : <https://webshop.iscar.fr/>

Cliquez sur l'icone  en haut à droite de votre écran. Renseignez votre identifiant et votre mot de passe.

### Identifiant

Si vous avez déjà un compte, identifiez-vous ici.

Mot de passe oublié

Se connecter



## Passer une commande

Pour passer une commande :

- 1- Tapez dans la barre de recherche votre article et sélectionnez-le.
- 2- Une fois sur la page de l'article, renseignez la quantité et ajoutez au panier.
- 3- Cliquez sur votre panier et validez votre commande.
- 4- Acceptez les conditions générales et commandez.

1

2

Member IMC Group

**iscar** Member IMC Group

cnmg

Accueil

produits

Iscar CNMG 090408-F3P IC8150 de  
Item #ISC5510336 (MFG# 5510336)

Afficher tout 26 dans cette famille de produits

### CNMG 090408-F3P IC8150

Double-sided 80° rhombic insert, used for semi-finishing and finishing applications. Low cutting forces due to very sharp edge and positive rake

**ISOTURN**

|              |          |         |               |               |
|--------------|----------|---------|---------------|---------------|
| RÉF. ARTICLE | UNSPSC:  | MARQUE: | FABRICANT N°: | EAN:          |
| ISC5510336   | 23242105 | Iscar   | 5510336       | 7291075319606 |

**Prix Tarif: €11.93** Pièce (TVA inclus)  
Discount Group: L6

— 10 + Ajouter au panier Vérifier les stocks

Par multiple de 10

3

4

Résumé du panier

1 Articles dans le panier

TVA inclus

Total: €119.30

**TOTAL: €119.30**

Code Promo  →

Valider le Panier

\* Je suis d'accord avec les conditions d'utilisation

Valider  Payer par CB ou PayPal

Commander

Votre commande est passée.

## Recherche

Barre de recherche : vous pouvez rechercher un article facilement à l'aide d'un code produit, d'une description d'article ou de votre référence interne si elle a été renseignée.

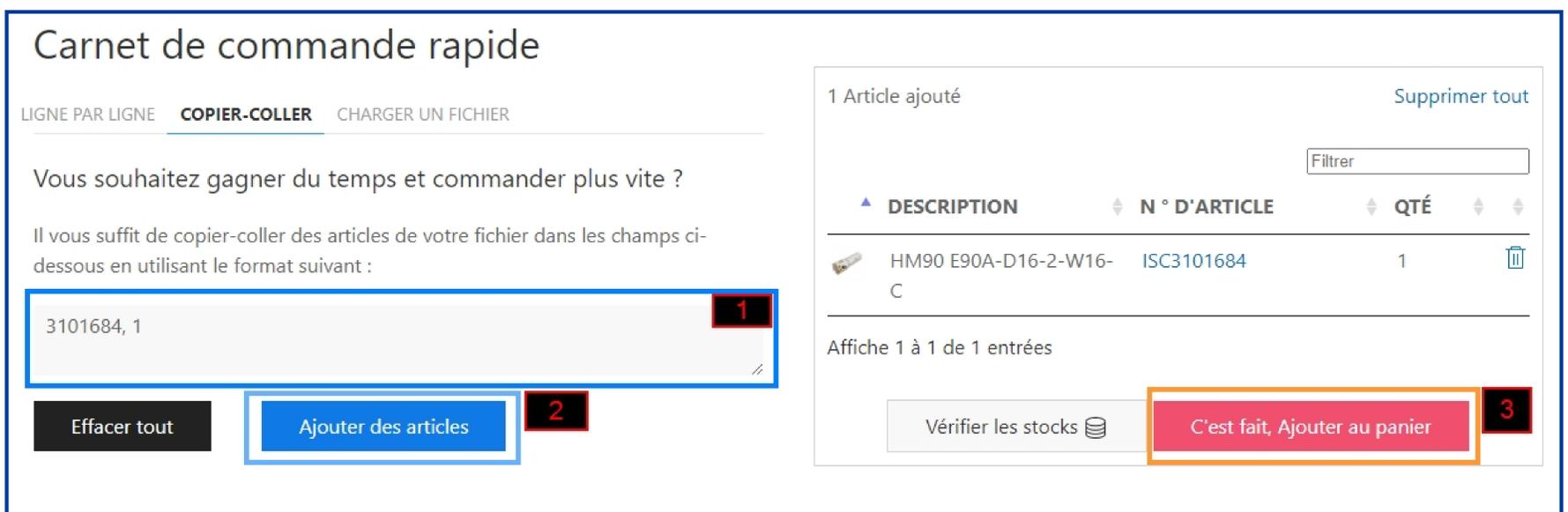


## Carnet de commande rapide

Ligne par ligne : tapez le numéro d'article, le code produit ou la description. Il est possible d'utiliser vos propres codes articles. Ajoutez ensuite la quantité.

- o Cliquez sur "ajouter l'article"
- o Cliquez sur " C'est fait, ajouter au panier"

Copier-Coller : copier et coller depuis un fichier vos numéros d'article avec leur quantité.  
*exemple : 3101684, 1*



Charger un fichier : fichier CSV ou Excel

Dans la première colonne, renseignez le code article.

Dans la deuxième colonne, renseignez la quantité.

*Il est très important de laisser les titres des colonnes comme sur l'exemple*

|   | A            | B   |
|---|--------------|-----|
| 1 | product_code | qty |
| 2 | ISC3101684   | 100 |
| 3 |              |     |
| 4 |              |     |



## Passer une/des commande(s) de type "Blanket" (commande sur appel)

Lorsque vous avez ajouté un article au panier, vous avez la possibilité de paramétrer un blanket, qui peut être un blanket avec appel du stock manuel ou un blanket avec une fréquence d'appel automatique.

Pour un blanket avec appel de stock manuel, cliquez sur :

- commande automatique
- sélectionnez commande automatique
- laissez le champ "fréquence" et "quantité demandée" vide
- validez le panier et procédez au paiement

The screenshot shows the product details for 'CNMG 160612-NR IC907' (Iscar, ISC5505132). The unit price is €23.88 and the total price is €238.80 (TVA inclus). The quantity is 10. The 'Commande automatique' dropdown menu is open, showing 'Commande automatique' selected. The 'Fréquence' dropdown is also open, showing 'Commande automatique' selected. The 'Quantité demandée' field is empty (0). The 'Résumé du panier' on the right shows '1 Article dans le panier' with a total of €238.80.

Pour faire appel au stock, il suffit de vous rendre dans votre commande : mon compte => mes commandes => filtrez par commande de type blanket => rentrez dans la commande => cliquez sur l'icone et choisissez la quantité désirée.

Pour un blanket avec appel de stock automatique, cliquez sur :

- commande automatique
- sélectionnez commande automatique
- définissez une fréquence et la quantité désirée
- validez le panier et procédez au paiement

The screenshot shows the product details for 'CNMG 160612-NR IC907' (Iscar, ISC5505132). The unit price is €23.88 and the total price is €238.80 (TVA inclus). The quantity is 10. The 'Commande automatique' dropdown menu is open, showing 'Commande automatique' selected. The 'Fréquence' dropdown is also open, showing 'Toutes les semaines' selected. The 'Quantité demandée' field is set to 10. The 'Résumé du panier' on the right shows '1 Article dans le panier' with a total of €238.80.



## Faire une demande de RGA (*retour produit*)

Pour faire une demande de RGA, cliquez sur "Mon Compte" et "Mes RGA"

A partir de My RGA (dans votre profil), il suffit de cliquer sur "Nouveau" pour ouvrir une nouvelle demande.

My RGA

Search By: All

Search Reset

New

Choisissez le type de RGA (par défaut, crédit), entrez le CPO (facultatif), choisissez le motif. Enfin, cliquez sur "Sélectionner les articles"

Type: Credit

CPO:

Reason:

Select Items

Sélectionnez le(s) article(s) que vous souhaitez retourner et cliquez sur "Ajouter les articles sélectionnés"

| Invoice #                | Item    | Customer Item | QTY | Unit Value | Line Value | Description          | Order   | Order Line | PO         |
|--------------------------|---------|---------------|-----|------------|------------|----------------------|---------|------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | 2613655 | 1604164       | 200 |            |            | TRAY IP-100<br>BLACK | 1468722 | 1          | 72PD201568 |

Add Selected Items

La dernière étape consiste à saisir la quantité à renvoyer (il est possible d'ajouter une remarque si nécessaire). Cliquez sur "Envoyer RGA".

| Item    | Description          | Invoice | Line | Qty | CPO        | Reason                | Remarks |
|---------|----------------------|---------|------|-----|------------|-----------------------|---------|
| 1604164 | TRAY IP-100<br>BLACK | 2613655 | 1    | 50  | 72PD201568 | IMC ORDER ENTRY ERROR |         |

Showing 1 to 1 of 1 entries

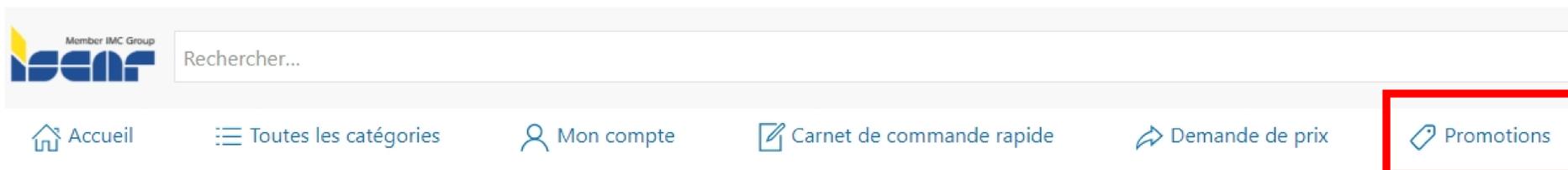
Send RGA

Le RGA est ouvert et vous n'avez plus qu'à attendre que le fournisseur l'approuve. Vous recevrez un "bordereau de retour" qui devra être ajouté lors du renvoi de la marchandise.

# Promotions

Sur la page d'accueil, cliquez sur "Promotions" pour accéder aux promotions ISCAR.

Le listing des promotions s'affiche dans des compartiments composés d'un titre, une image et un fichier PDF joint, donnant accès aux informations de la promotion.



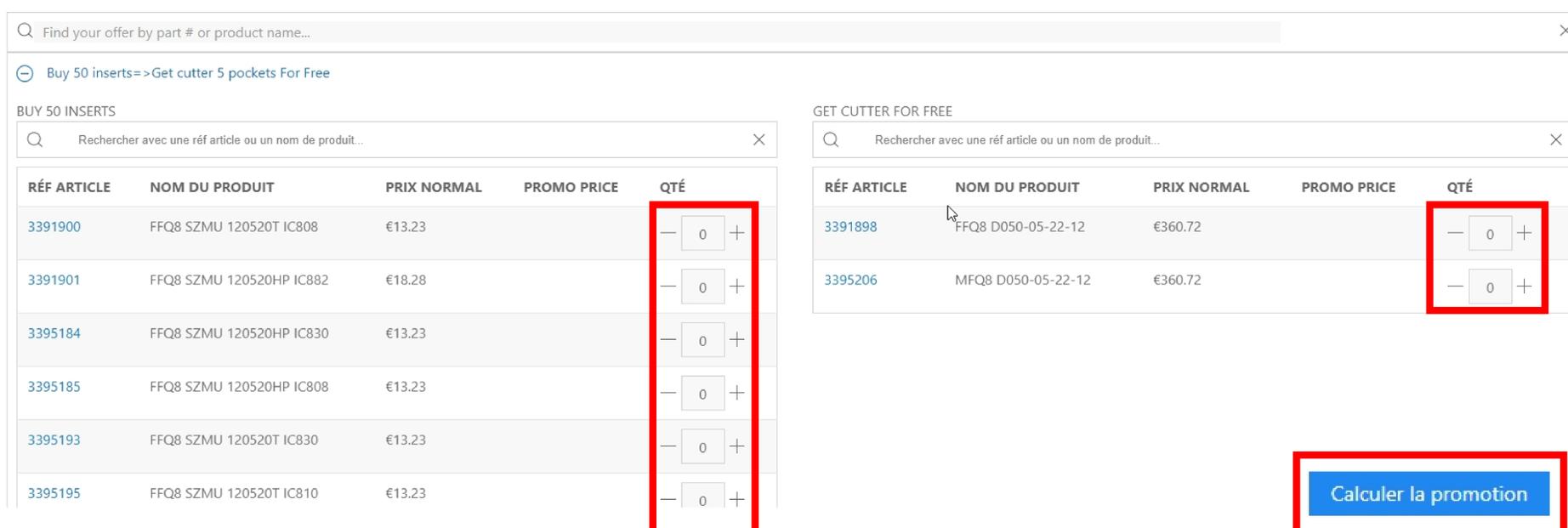
## Promotions



### Toutes les promotions



Sélectionnez la promotion, remplissez les paramètres de la promotion, cliquez sur "Calculer la promotion" et ajoutez-la au panier.



# Générer une offre de prix

Ajouter les articles souhaités au panier

Cliquer sur « Plus... » puis sur « Générer une offre de prix »

Mon panier

Rechercher... Français 0 Bonjour 2

Accueil Mon compte Toutes les familles d'outils Carnet de commande rapide Promotions Nous contacter Guide

Vérifier le stock Sauvegarder votre panier pour plus tard Plus... Sélectionnez tous les articles

|  |  | Prix Catalogue: €                     | QTE | TOTAL            |  |
|--|--|---------------------------------------|-----|------------------|--|
|  | CNMG 190612-R3M IC806<br>Iscar<br>ISC3302687 | Remise: %<br>Prix net: €<br>par pièce | 10  | €:<br>(Hors TVA) | Disponibilité et délai de livraison<br>Date d'expédition souhaitée<br>Veuillez sélectionner le type de commentaire...<br>Commande Auto/Marché<br>Supprimer |
|  | S50W PCLNR-19<br>Iscar<br>ISC3690481         | Remise: %<br>Prix net: €<br>par pièce | 1   | €:<br>(Hors TVA) | Disponibilité et délai de livraison<br>Date d'expédition souhaitée<br>Veuillez sélectionner le type de commentaire...<br>Commande Auto/Marché<br>Supprimer |

Résumé du panier

2 Articles dans le panier

La TVA sera ajoutée à la commande  
Hors TVA

Total: €

Valeur Total: €

Promo Code Enter code →

Valider le panier

L'offre de prix est créée avec **redirection automatique** dans la partie « Mes offres de prix » dans « Mon compte ».



Possibilité de récupérer l'offre de prix au format PDF



Transformer l'offre de prix en commande en l'ajoutant au panier

Rechercher... Français 0 Bonjour 0

Accueil Mon compte Toutes les familles d'outils Carnet de commande rapide Promotions Nous contacter Guide

C

lié 24 Oct, 2024

PARAMÈTRE

Mes messages

Mon profil

Mes commandes

Mes factures

Aperçu des achats

Mes offres de prix

Gérer les adresses de livraison

utilisateurs

Retour Vérifier le stock

## RFQ Information

Offre de prix n°: 1152641  
Date d'expiration: 23/02/2025

|                                     | Code produit | Nom du produit        | Prix | QTE | Expiry Date | Total | Comment | Status   |
|-------------------------------------|--------------|-----------------------|------|-----|-------------|-------|---------|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 3690481      | S50W PCLNR-19         | €    | 1   | 23/02/2025  | €     |         | Approuvé |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 3302687      | CNMG 190612-R3M IC806 | €    | 10  | 23/02/2025  | €     |         | Approuvé |

Le prix est valable pour un seul achat

Montrer 1 à 2 sur 2 commandes

Ajouter la sélection au panier



## Mes commandes

- o Pour consulter vos commandes, cliquez sur *Compte* → *Mes commandes*
- o Toutes vos commandes s'affichent, quelle que soit la manière dont vous les avez passées.
- o Vous pouvez exporter toutes les données dans le fichier Excel "EXPORT".

| numéro de commande | Type               | Date de commande | Réf Commande du Client | Requisitionner | Total price | Statut |
|--------------------|--------------------|------------------|------------------------|----------------|-------------|--------|
| 8750449            | Commande classique | 10/03/2023       |                        |                | € 350.80    | Livrée |
| 8731989            | Commande classique | 22/12/2022       |                        |                | € 98.60     | Livrée |
| 8729403            | Commande classique | 12/12/2022       |                        |                | € 91.29     | Livrée |
| 8720917            | Commande classique | 08/11/2022       |                        |                | € 175.40    | Livrée |
| 8703029            | Commande classique | 31/08/2022       |                        |                | € 78.04     | Livrée |
| 8692403            | Commande classique | 30/06/2022       |                        |                | € 97.92     | Livrée |
| 8690075            | Commande classique | 22/06/2022       |                        |                | € 106.56    | Livrée |

- o En cliquant sur un numéro de commande spécifique, tous les détails de la commande peuvent être affichés, y compris le statut.
- o La date d'expédition, y compris le suivi des expéditions multiples
- o Le numéro de la facture avec un lien vers la facture et la possibilité de télécharger le PDF
- o Commander à nouveau : possibilité de commander à nouveau un article ou une liste complète d'articles.



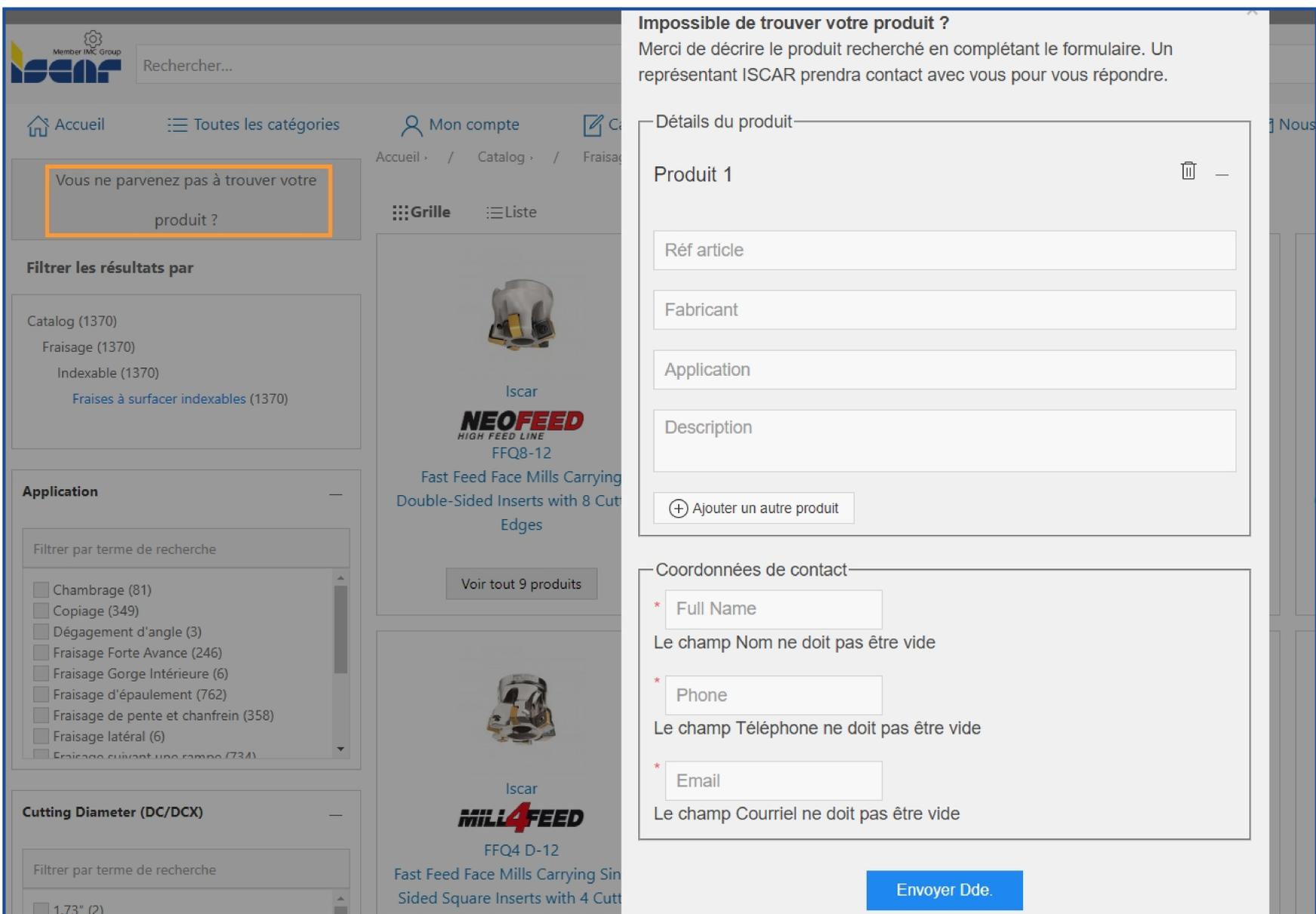
## Mes factures

- o Pour consulter vos factures, cliquez sur *Compte* → *Mes factures*
- o Toutes vos factures s'affichent
- o Vous pouvez les consulter et/ou les télécharger.

| Invoice Number | PO | Crédit ou débit | Valeur total | Nombre de lignes | Valeur de la ligne | Monnaie | Date d'ouverture | Date d'ouverture | Balance Value |
|----------------|----|-----------------|--------------|------------------|--------------------|---------|------------------|------------------|---------------|
|                |    |                 |              |                  |                    |         |                  |                  | ↓             |
|                |    |                 |              |                  |                    |         |                  |                  | ↓             |
|                |    |                 |              |                  |                    |         |                  |                  | ↓             |
|                |    |                 |              |                  |                    |         |                  |                  | ↓             |

## Vous ne trouvez pas votre produit ?

Cliquez sur "Vous ne parvenez pas à trouver votre produit", renseignez les détails de votre article et vous recevrez un e-mail avec un lien vers l'article désiré.



The screenshot shows the ISCARTOOL website interface. On the left, there are navigation menus and filter options. A message "Vous ne parvenez pas à trouver votre produit ?" is highlighted with an orange box. The main content area displays product listings for Iscar, including "NEOFEED HIGH FEED LINE FFQ8-12" and "MILL4FEED FFQ4 D-12". A modal window titled "Impossible de trouver votre produit ?" is open, containing a form with the following sections:

- Détails du produit**
  - Produit 1
  - Réf article
  - Fabricant
  - Application
  - Description
  - + Ajouter un autre produit
- Coordonnées de contact**
  - \* Full Name (Le champ Nom ne doit pas être vide)
  - \* Phone (Le champ Téléphone ne doit pas être vide)
  - \* Email (Le champ Courriel ne doit pas être vide)

An "Envoyer Dde." button is located at the bottom right of the modal.

## Comparer des produits

Vous pouvez comparer des familles de produits.  
Cliquez sur "Voir tout", choisissez ensuite les lignes de produits que vous voulez ajouter à la comparaison.

Pour finir, cliquez sur "Comparer".  
*Il est aussi possible d'ajouter les articles dans le panier*



Iscar

**HELITURN**  
TANGENTIAL LINE  
PLANR/L-TANG

Porte-outils à fixation par levier pour plaquettes tangentielles LNMX...

Voir tout 9 produits

|  | <u>Mfg#</u> | <u>NomDuProduit</u> |
|--|-------------|---------------------|
|   ISC3698765 | 3698765     | PLANL 2525M-15 TANG |
|   ISC3602722 | 3602722     | PLANR 16-15 TANG    |

### Comparer 2 produits

[Retour](#)

|                     |  |  |
|---------------------|--|--|
|                     | <input type="checkbox"/> Ne plus comparer<br><br>PLANL 2525M-15 TANG<br><b>Prix: €145.82</b><br>Dimensions de conditionnement: 1<br>Réf article: ISC3698765<br>- 1 + <a href="#">Ajouter au panier</a> | <input type="checkbox"/> Ne plus comparer<br><br>PLANR 16-15 TANG<br><b>Prix: POA</b><br>Dimensions de conditionnement: 1<br>Réf article: ISC3602722<br>- 1 + <a href="#">Ajouter au panier</a> |
| <b>NomDeLaGamme</b> | PLANR/L-TANG   | PLANR/L-TANG   |
| <b>Unité</b>        | M  | I  |
| <b>NomDuProduit</b> | PLANL 2525M-15 TANG  | PLANR 16-15 TANG   |

 Liste de favoris

Créer et organiser des listes de favoris en un clic. Pour ajouter un article à une liste, cliquez sur l'icone en forme de cœur ou allez dans la rubrique "Mon Compte" => "Mes listes"



[Afficher tout 28 dans cette famille de produits](#)

## CNMG 090404-F3M IC6015

Double-sided 80° rhombic inserts for stainless steel finishing applications.

**ISOTURN**

|             |          |         |               |               |
|-------------|----------|---------|---------------|---------------|
| RÉF ARTICLE | UNSPSC:  | MARQUE: | FABRICANT N°: | EAN:          |
| ISC5567819  | 23242105 | Iscar   | 5567819       | 7291075336405 |

**Votre prix: € 11.93** Pièce (TVA inclus)

Discount Group: L6

— 10 +
Ajouter au panier



 Vérifier les stocks

Par multiple de 10




CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT
FONCTIONNALITÉS DU PRODUIT
INFORMATIONS DE LIVRAISON
DOCUMENTATION ASSOCIÉE
ARTICLES CONNEXES

"Mon Compte" => "Mes listes"

Mes Listes (0)

Créer une nouvelle liste:

Nom de la liste \* :

Description:

Type:

Public (N'importe qui peut voir cette liste et la partager)

Privé

Permission:

Modifiable (les utilisateurs partagés peuvent lire la liste et y écrire)

Non modifiable (les utilisateurs partagés peuvent seulement lire la liste)

Annuler
Ajouter

 Articles connexes

Dans les fiches produits, vous pouvez trouver les articles connexes au bas de la page. Vous avez la possibilité de les consulter mais aussi de les ajouter à votre panier.

Afficher tout 28 dans cette famille de produits

## CNMG 090404-F3M IC6015

Double-sided 80° rhombic inserts for stainless steel finishing applications.

**ISOTURN**

RÉF ARTICLE UNSPSC: MARQUE: FABRICANT N°: EAN:  
ISC5567819 23242105 Iscar 5567819 7291075336405



**Votre prix: € 11.93** Pièce (TVA inclus)

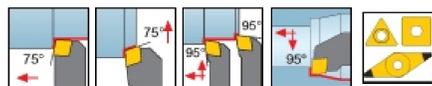
Discount Group: L6

— 10 +

Ajouter au panier

   Vérifier les stocks

Par multiple de 10



CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

FONCTIONNALITÉS DU PRODUIT

INFORMATIONS DE LIVRAISON

DOCUMENTATION ASSOCIÉE

ARTICLES CONNEXES

### Articles connexes

Tool



Outils de tournage indexable

Voir tout 35 produits



Barres d'alésage à plaquettes

Voir tout 16 produits



Une Question ?



# Une autre question ? Contactez-nous

01.30.12.92.92  
[info@iscar.fr](mailto:info@iscar.fr)



 ISCAR France - 8 Rue Georges Guynemer, 78280 Guyancourt

